



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder: De algemene voorwaarden: de voorwaarden als vermeld.

De overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en ondernemer tot stand gekomen overeenkomst tot aanneming van werk de verzorging van een uitvaart betreffende.

De uitvaartverzorging: hetzij de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begravenis of crematie en/of (voorafgaande) overbrengen van de overledene naar een door de opdrachtgever gewenst adres.

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die enige dienstverlening en/of levering met betrekking tot een uitvaartverzorging schriftelijk of mondeling opdraagt of heeft opgedragen.

De ondernemer: de uitvaartondernemer, natuurlijk of rechtspersoon, vertegenwoordiger van Kleine Uitvaarten, gevestigd Gerard Walravenstraat 65, 6227 TA Maastricht, KvK 27309085 verbindt zich de levering van zaken en/of diensten met betrekking tot een uitvaartverzorging overeenkomstig de wensen van de opdrachtgever, te doen verzorgen.

De toeleverancier: de leverancier van specifieke zaken en/of diensten uitsluitend gebruikt of te gebruiken ten behoeve van de opgedragen uitvaartverzorging.

Voorschotten: bedragen die door de ondernemer ten behoeve van de opdrachtgever aan derden zijn betaald.

Pro-memorie posten: bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn.

Prijzen: zijn steeds bruto prijzen inclusief BTW.

Termijnen: fatale termijnen; dat wil zeggen na verloop van de termijn vervalt het recht of vangt het aan.

ARTIKEL 2 - TOEPASSING

a. De ondernemer dient bij de regeling van een uitvaart de algemene voorwaarden aan de opdrachtgever uit te reiken en desgewenst toe te lichten.

b. De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing; ook indien nadien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

c. De overeenkomst wordt bij voorkeur schriftelijk gesloten. Ondertekening door beide partijen van het zogeheten opdrachtformulier is daarvoor voldoende.

d. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, tot stand gekomen is. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

ARTIKEL 3 - DE OPDRACHT

a. Het te ondertekenen opdrachtformulier zal tenminste bevatten:

- Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever;
- De verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen;
- Een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen.

b. Opdrachtgever is gehouden de door de ondernemer te zijnen behoeve betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft, op eerste verzoek aan de onderneming te voldoen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 4 - PERSONALIA

a. De op het opdrachtformulier vermelde personalia van de overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt gedaan door de ondernemer tenzij anders is overeengekomen.

b. Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de ondernemer daaromtrent onverwijld te verwittigen.

c. Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal de ondernemer bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding terecht aan de ondernemer worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 5 - TIJDSTIP

a. De levering van zaken en/of goederen vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en ondernemer. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende locatie, begraafplaats en/of crematorium.

b. Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van de opdrachtgever, ondernemer en beheerder voornoemd.

ARTIKEL 6 – BETALINGEN

(BETAALLINK / OPSCHORTING UITVOERING)

a. De opdrachtgever voldoet de betaling direct via de door de ondernemer verstrekte betaallink (webshopbetaling). Zonder volledige en succesvolle betaling wordt de uitvoering van de uitvaart en/of de opdracht niet aangevangen en/of opgeschort, totdat de betaling door de ondernemer is ontvangen en bevestigd. Desgewenst verstrekt de ondernemer een betalingsbevestiging.

b. De opdrachtgever kan zich binnen zijn verplichting tot betaling er niet op beroepen dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.

c. Indien de opdrachtgever niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. De ondernemer is gerechtigd rente in rekening te brengen over de periode dat de opdrachtgever met de voldoening in verzuim is. De rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 en 120 BW.

d. Aan de opdrachtgever die – na gesommeerd te zijn – in gebreke blijft te betalen, worden de daardoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.